

ПОЛОЖЕНИЕ

Об обращении подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в ООО «Завод Бульбашь».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения:

Продавец – ООО «Завод Бульбашь» – лицо, осуществляющее выпуск и реализацию подарочных сертификатов, а также осуществляющее реализацию Товаров по подарочным сертификатам в собственных магазинах;

Товар – любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале магазина Продавца в момент предъявления Подарочного сертификата для погашения.

Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата.

Приобретатель – лицо, оплатившее номинальную стоимость Подарочного сертификата.

Остальные термины и определения – в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3. Подарочный сертификат либо сопровождающие Подарочный сертификат документы, должны содержать следующие сведения:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО «Завод Бульбашь» (как реализатора подарочных сертификатов и Продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

- наименование и место нахождения торговых объектов ООО «Завод Бульбашь»;

- указание на то, что приобрести по сертификату можно любой товар из ассортимента Продавца, либо установленные ограничения по реализации отдельных групп товаров;

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары. Номинальная цена подарочного сертификата может быть установлена от 25 до 2000 белорусских рублей, включая указанные суммы;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата;

- ссылку на сайт в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.4. Копия Положения об обращении подарочных сертификатов размещается на информационном стенде в магазине, а также на сайте www.prowinestore.by.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Продавцу номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются физическими лицами за наличный и/или безналичный расчет (с использованием банковских платежных карт за исключением карт рассрочки).

Юридические лица (индивидуальные предприниматели) производят оплату за приобретаемые подарочные сертификаты в безналичном порядке на счет, указанный в договоре на приобретение подарочных сертификатов.

2.3. При оплате номинальной стоимости подарочного сертификата дисконтная программа магазина не действует.

2.4. Приобретатель, имеет право на получение дисконтной карты, согласно Положению о накопительной программе ООО «Завод Бульбашь».

2.5. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата. Данный документ без подарочного сертификата не является основанием для расчётов, предусмотренных данными правилами. Передача подарочных сертификатов юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) производится на основании передаточных актов или товарных накладных.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Продавец исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Срок действия подарочного сертификата – 6 (шесть) календарных месяцев с момента его продажи.

3.4. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем Продавцу в течение срока действия подарочного сертификата в любом из его магазинов, указанном в сертификате.

3.5. Держатель подарочного сертификата имеет право в течение его срока действия приобрести товар (товары) из ассортимента и по ценам, существующим и представленным в торговом объекте в момент предъявления подарочного сертификата.

3.6. При реализации товаров по подарочным сертификатам действуют правила торговли, установленные в Республике Беларусь.

3.7. Продавец передает держателю товары на сумму, указанную в подарочном сертификате в качестве номинала подарочного сертификата.

3.8. Цена передаваемого товара определяется по ценам, существующим в момент предъявления подарочного сертификата. При одновременном предъявлении держателем подарочного сертификата дисконтной карты на товар применяются скидки, установленные дисконтной программой магазина.

3.9. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.10. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, выдача сдачи по такому сертификату не производится, Продавец обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата.

3.11. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.12. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.13. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу.

3.14. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока действия подарочного сертификата, Продавец вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.15. Держатель не вправе заявить о возврате подарочного сертификата и выдаче ему его номинальной цены.

3.16. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.17. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата третьими лицами, поскольку он не является именованным и не требует удостоверения личности при его предъявлении Продавцу для приобретения товаров.

3.18. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «Завод Бульбашь» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Администрация магазина обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации в месте продажи, а также на сайте www.prowinestore.by в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Завод Бульбашь» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте www.prowinestore.by в глобальной компьютерной сети Интернет и путем размещения на информационном стенде в магазине. Изменения в Положение вносятся приказом ООО «Завод Бульбашь». При этом изменения не могут затрагивать номинальную стоимость ранее приобретенного подарочного сертификата и срок его обращения.

4.3. Обмен и возврат товаров, гарантийное обслуживание (при наличии такового) товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.